

# Cookiebeleid: gebruiksvriendelijkheid en respect voor jouw privacy voorop

Laatste versie: 20 Maart 2020 (link naar downloadbare pdf)

Wij vinden dat online boodschappen doen op [webshop.carrefour.eu](http://webshop.carrefour.eu) een persoonlijke, makkelijke, leuke en veilige ervaring moet zijn voor onze klanten. Daarom gebruiken wij cookies. Met cookies win je immers tijd, spaar je dubbel werk uit en krijg je de aanbiedingen te zien die voor jou interessant zijn. En dat allemaal met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies helemaal zelf beheren.

1. Wat is een cookie?
2. Schenden cookies jouw privacy? (neen)
3. Waar komen onze cookies vandaan?
4. Waarvoor gebruikt Carrefour de cookies?
5. Hoe beheer je jouw cookies?
6. Heb je vragen over ons cookiebeleid?
7. Een overzicht van de cookies op Carrefour
8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

## 1. Wat is een cookie?

Carrefour gebruikt cookies om zijn website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van zijn klanten. Een cookie is een bestandje dat op je computer geplaatst wordt wanneer je voor de eerste keer [webshop.carrefour.eu](http://webshop.carrefour.eu) bezoekt. Het bestandje registreert en onthoudt sommige handelingen die je uitvoert op onze website. Zo hoef je bij je volgende bezoeken aan [carrefour.eu](http://carrefour.eu) bepaalde gegevens of voorkeuren die je eerder al in gaf (zoals je taalkeuze) niet meer in te geven. Hierdoor wordt online shoppen op [carrefour.eu](http://carrefour.eu) persoonlijker, makkelijker, gebruiksvriendelijker en gaat het sneller.

## 2. Schenden onze cookies jouw privacy? Neen!

Wij dragen jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom vragen wij steeds eerst je toestemming om je persoonlijke gegevens te mogen verwerken wanneer je de app gebruikt. Je kan bijvoorbeeld je toestemming geven om gegevens over je gebruik van de app en gerelateerde persoonlijke gegevens te delen met externe partners. Maar je kan deze toestemming ook weigeren.

Cookies op webshop.carrefour.eu brengen je privacy dus niet in het gedrang. De cookies kunnen immers ook geen andere informatie verzamelen die op je computer of in je bestanden is opgeslagen.

## 3. Waar komen de cookies vandaan?

### **Cookies van Carrefour:**

Bij webshop.carrefour.eu gebruiken we vooral zogenaamde 'eerste partij cookies'. Dat zijn cookies die door webshop.carrefour.eu zelf gecreëerd, geplaatst en beheerd worden. Door bepaalde informatie te registreren (zoals je taalkeuze, winkelmandje, bezochte pagina's of hoe lang je een pagina bezoekt) kunnen we je gebruikerservaring verbeteren.

### **Cookies van sociale media, adverteerders en andere partijen:**

De 'derde partij cookies' worden gecreëerd, geplaatst en beheerd door derde partijen zoals sociale media of adverteerders. Die zorgen er bijvoorbeeld voor dat je gepersonaliseerde advertenties kan zien. De plaatsing van deze cookies gebeurt zo gecontroleerd mogelijk: websitebeheerders moeten je uitdrukkelijke toestemming vragen om ze op je harde schijf te mogen plaatsen. Daarom raden we je aan het privacybeleid van die derde partijen grondig door te nemen.

## 4. Waarvoor gebruikt Carrefour cookies?

### **4.0 Een gebruiksvriendelijke en veilige website**

Onze website gebruikt Magento om de inhoud van onze website up-to-date te houden. Deze software maakt gebruik van functionele cookies. Dit wil zeggen dat deze cookies noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van deze website. Deze cookies kan je niet weigeren als je onze website wil lezen.

#### **4.1 Besparing van tijd en werk (Categorie 1)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt voor opslag of toegang tot informatie op je toestel kunnen we met behulp van deze cookies informatie opslaan wanneer je onze website bezoekt. Bij een volgend bezoek kunnen we die info dan opnieuw gebruiken, zoals je voorkeursinstellingen, unieke identificatiecodes of toestelinformatie. Dankzij deze cookies hoef je deze gegevens achteraf niet telkens opnieuw in te geven. We optimaliseren dus je surfervaring en besparen je kostbare tijd en dubbel werk.

#### **4.2 Tonen van inhoud die je interesseert (Categorie 2)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie over personalisatie te verzamelen kunnen we met het oog op een persoonlijkere surfervaring, informatie verzamelen of verwerken over je surfgedrag op onze websites. Zo kunnen we je vervolgens relevante inhoud en gepersonaliseerde advertenties op basis van je interesses tonen op onze websites of apps.

#### **4.3 Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (Categorie 3)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie voor personalisatie te verzamelen, kan je verder beslissen of we deze informatie mogen gebruiken om je gepersonaliseerde advertenties te tonen. We verzamelen hier info over de advertenties die jij te zien krijgt (zoals hoe vaak, wanneer en waar een bepaalde advertentie getoond werd) en hoe je daarmee omgaat. Op basis van die info kunnen we je meer advertenties tonen waarvan we weten dat deze je interesseren.

#### **4.4 Website pagina's met inhoud die je interesseert (Categorie 4)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om je persoonlijke gegevens te verzamelen, kan je verder beslissen of we die informatie ook mogen gebruiken om de inhoud van onze pagina's voor je te personaliseren. We verzamelen hier info over de inhoud die je te zien krijgt (zoals producten en recepten) en hoe je daarmee omgaat. Op basis van die info kunnen we je meer inhoud tonen waarvan we weten dat die je interesseert.

#### **4.5 Website en app verbeteren voor onze gebruikers (Categorie 5)**

Nadat je ons toelating gegeven hebt om metingen te verzamelen kunnen we deze persoonlijke cookies gebruiken om info over hoe je onze website en app gebruikt te verzamelen. Door dit te combineren met eerder verzamelde informatie, kunnen we de kwaliteit van onze websites en apps nog beter meten en begrijpen. We verzamelen die info om een meer uitgebreid beeld te krijgen van onze website en app.

## 5. Hoe beheer je jouw cookies?

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

Stappenplan per internetbrowser:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Staat je browser er niet tussen? Kijk dan op de website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Let wel op, geweigerde cookies worden pas bij het sluiten van de web browser verwijderd.

Indien je volledig wilt afmelden van Google Analytics op alle websites, maak dan gebruik van [“Google Analytics Opt-out Browser Add-on”](#).

## 6. Vragen over ons cookiebeleid?

Ons privacybeleid hangt nauw samen met ons cookiebeleid. We raden je aan beide documenten goed te lezen. In [ons privacybeleid](#) (<https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>) bespreken we kort onze visie op bescherming van de privacy.

Heb je nog vragen omtrent ons cookiebeleid? Neem dan contact op met Carrefour, via:

- Klantendienst Carrefour Belgium Olympiadenlaan 20 1140 Evere
- telefoon: 0800 9 10 11
- klantenformulier [https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000049249](https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249)
- e-mail naar [privacy\\_be@carrefour.be](mailto:privacy_be@carrefour.be)
- WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

## 7. Overzicht van de cookies op de Carrefour-website

### Magento

Cookienaam	FORM_KEY
Inhoud	Slaat de willekeurig gegenereerde sleutel op die wordt gebruikt om vervalste verzoeken te voorkomen.
Vervaltermijn	60 minuten
Doel	Een veiligheidsmaatregel die een willekeurige gegenereerde sleutel toevoegt aan alle ingediende formulieren om de gegevens te beschermen tegen Cross-Site Request Forgery (CSRF).
Cookiecategorie	Functioneel en essentieel

Cookienaam	PHPSESSID
Inhoud	Uw sessie-ID op de server.
Vervaltermijn	60 minuten

Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat je surfessie behouden wordt tijdens je navigatie.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	GUEST-VIEW
Inhoud	Order ID
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie
Doel	Hiermee kunnen gasten hun bestellingen bekijken en bewerken.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	STORE
Inhoud	Taal
Vervaltermijn	1 year
Doel	Toont de specifieke winkelweergave die door de klant is geselecteerd om zo de juiste weergave taal te selecteren.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE
Inhoud	Cookie consent
Vervaltermijn	24 uren
Doel	Geeft aan of een klant cookies heeft toegestaan.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	MAGE-CACHE-SESSID
Inhoud	Booleaanse waarde
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	De waarde van deze cookie zet aan tot het opschonen van de lokale cache-opslag. Wanneer de cookie door de backend applicatie wordt verwijderd, ruimt de Admin de lokale opslag op en stelt de cookie waarde in op "True".
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	MAGE-CACHE-STORAGE
------------	--------------------

Inhoud	Indicatie van lokale opslag
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	De lokale opslag van bezoekersspecifieke content die e-commerce functies mogelijk maakt.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	MAGE-CACHE-STORAGE-SECTION-INVALIDATION
Inhoud	Instelling
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	Dwingt lokale opslag van specifieke inhoud delen die ongeldig moeten worden verklaard.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	SECTION-DATA-IDS
Inhoud	Sectie Data
Vervaltermijn	24 uren



Doel	Vergemakkelijkt het cachen van inhoud in de browser om pagina's sneller te laten laden.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	PRIVATE_CONTENT_VERSION
Inhoud	willekeurig, uniek getal en tijd gekoppeld aan pagina's
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Voegt een willekeurig, uniek nummer en tijd toe aan pagina's met klantcontact om te voorkomen dat deze op de server worden gecached.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	MAGE-TRANSLATION-FILE-VERSION
Inhoud	Vertaalversienummer
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	Volgt de versie van de vertalingen in de lokale opslag. Wordt gebruikt wanneer

	Vertaalstrategie is geconfigureerd als Woordenboek.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	mage-messages
Inhoud	Inhoud van meldingen
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Traceert foutmeldingen en andere meldingen die aan de gebruiker worden getoond, zoals het toestemmings bericht voor cookies en diverse foutmeldingen. Het bericht wordt uit het cookie verwijderd nadat het aan de shopper is getoond.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	recently_compared_product
Inhoud	Product ID's
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	Slaat product-ID's op van vergeleken producten voor eenvoudige navigatie.

Cookiecategorie	Functioneel, essentieel
-----------------	-------------------------

Cookienaam	recently_compared_product_previous
Inhoud	Product ID's
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	Slaat product-ID's op van eerder voorgaande vergeleken producten voor eenvoudige navigatie.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	recently_viewed_product
Inhoud	Product ID's
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	Slaat product-ID's op van recentelijk bekeken producten voor eenvoudige navigatie.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Cookienaam	recently_viewed_product_previous
Inhoud	Product ID's
Vervaltermijn	Afhankelijk van lokale storage instellingen van je browser
Doel	Slaat product-ID's op van voorgaande recentelijk bekeken producten voor eenvoudige navigatie.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### **Cookie beheerder**

Cookienaam	oil_data
Inhoud	Cookie Goedkeuringsdata
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	De cookiebeheerder gebruikt dit cookie om de cookievoorkeuren van de bezoeker op te slaan. Het laat de website toe om de cookievoorkeuren van de gebruiker uit te lezen, zodat de website de juiste cookiecategorieën kan activeren.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

### **Google Analytics**

Cookienaam	_ga
Inhoud	Google Analytics Client ID
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Carrefour gebruikt Google Analytics als instrument om statistieken over de prestaties van de websites te verzamelen. Deze cookie verzamelt statistieken over de website.
Cookiecategorie	Opslag (Categorie 1), Personalisatie (Categorie 2), Statistieken (Categorie 5)

Cookienaam	_gat_UA-156066417-2
Inhoud	Booleanse waarde
Vervaltermijn	1 minuut
Doel	Carrefour gebruikt Google Analytics als instrument om statistieken over de prestaties van de websites te verzamelen. Dit cookie wordt gebruikt om de frequentie van de bijgehouden statistieken te beperken. Dit zorgt ervoor dat de Google Analytics niet wordt overladen met statistische gegevens.
Cookiecategorie	Opslag (Categorie 1), Personalisatie (Categorie 2), Statistieken (Categorie 5)

Cookienaam	_gid
Inhoud	Google Analytics Client ID
Vervaltermijn	24 uren
Doel	Carrefour gebruikt Google Analytics als instrument om statistieken over de prestaties van de websites te verzamelen. Deze cookie wordt gebruikt om het gebruikersgedrag op de website te groeperen. Dit gegroepeerd gedrag stelt ons in staat om de klantenreis te verbeteren.
Cookiecategorie	Opslag (Categorie 1), Personalisatie (Categorie 2), Statistieken (Categorie 5)

### Google Ads

Cookienaam	_gcl_au
Inhoud	Google Ads Client ID
Vervaltermijn	3 maanden
Doel	Carrefour gebruikt Google Ads om producten op Google-platforms te promoten. Deze cookie traceert de verkopen bijgedragen door Google Ads. Met deze analyses kan

	Carrefour de succes van een advertentieplaatsing meten.
Cookiecategorie	Opslag (Categorie 1), Statistieken (Categorie 5)

## 8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

Aangezien de digitale wereld en onze aangeboden producten en diensten altijd in beweging zijn, evolueert ook de inhoud van ons cookiebeleid mee. Omdat we voortdurend aan een betere en meer gepersonaliseerde dienstverlening en klantervaring werken, kan het zijn dat we je gegevens ook op andere manieren zullen verzamelen en verwerken. Via een aangepaste versie van ons cookiebeleid brengen we je steeds op de hoogte van ons actueel beleid en vragen we je steeds om toestemming indien vereist.