

# Politique sur les cookies : convivialité et respect de votre vie privée avant tout

Dernier version : 20 mars 2020 (lien vers le pdf téléchargeable)

Nous sommes convaincus que les achats en ligne sur [webshop.carrefour.eu](http://webshop.carrefour.eu) doivent rester une expérience personnelle, facile et amusante, et par dessus tout sûre pour nos clients. C'est pourquoi nous utilisons des cookies. Ces cookies vous font gagner du temps, vous évitent des efforts inutiles et vous permettent une navigation entièrement personnalisée qui s'adapte à votre profil. Et cela, dans le respect de votre vie privée car vous êtes entièrement aux commandes de la gestion de vos cookies. Cette politique de cookies a pour but d'éclaircir les moindres questions que vous pourriez vous poser à leur sujet.

1. C'est quoi au juste, un cookie ?
2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)
3. D'où viennent les cookies ?
4. A quoi servent les cookies chez Carrefour ?
5. Comment gérez-vous vos cookies ?
6. Avez-vous des questions sur notre politique en matière de cookies
7. Un aperçu des cookies sur Carrefour
8. Une politique de cookies en constante évolution

## 1. C'est quoi au juste, un cookie ?

Carrefour utilise des cookies pour mieux adapter son site Internet aux souhaits et préférences de ses clients. Un cookie est un fichier qui est placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez [webshop.carrefour.eu](http://webshop.carrefour.eu) pour la première fois. Le fichier enregistre et mémorise certaines des actions que vous effectuez. Par exemple, lors de votre prochaine visite sur [carrefour.eu](http://carrefour.eu), vous n'aurez plus besoin d'entrer certaines informations ou préférences déjà saisies auparavant comme votre langue. Cela rend votre shopping en ligne sur [carrefour.eu](http://carrefour.eu) plus personnel et convivial mais surtout plus rapide.

## 2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)

Votre droit à la vie privée nous tient à coeur, c'est pourquoi votre consentement est impératif quand il est question de traiter vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Carrefour. Vous restez cependant entièrement libre de refuser, à tout moment.

Les cookies sur webshop.carrefour.eu ne compromettent donc pas votre vie privée. En effet, ces cookies ne peuvent collecter aucunes informations stockées sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

## 3. D'où viennent-ils, ces cookies ?

### **Les cookies Carrefour:**

Chez webshop.carrefour.eu, nous utilisons principalement des 'first party cookies', aussi appelés cookies internes. Ce sont des cookies qui sont créés, placés et gérés par webshop.carrefour.eu. En enregistrant certaines informations (telles que votre choix de langue, le contenu de votre panier d'achat, les pages visitées ou la durée de votre visite sur une page), nous pouvons améliorer votre expérience utilisateur.

### **Les cookies de médias sociaux, d'annonceurs et d'autres tierces parties:**

Les cookies de tiers sont créés, placés et gérés par des tiers tels que les médias sociaux ou les annonceurs. Ceux-ci vous permettent par exemple de voir des publicités personnalisées. Naturellement, le placement de ces cookies est contrôlé et réglementé : les gestionnaires de sites web sont tenus vous demander une autorisation explicite pour les placer sur votre appareil. Nous vous conseillons donc de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers.

## 4. A quoi ils servent, ces cookies ?

### **4.0 Navigation simplifiée et sécurité**

Notre site Internet utilise Magento pour garder le contenu de notre site Internet à jour. Ce logiciel utilise des cookies fonctionnels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon

fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

#### **4.1 Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)**

Une fois votre accord donné, les cookies permettent de conserver des informations que nous utiliserons à nouveau lors de votre prochaine visite, comme par exemple : vos préférences, vos identifiants uniques ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez. Grâce à ces cookies, plus besoin de saisir ces informations ! Ainsi, nous optimisons votre expérience de navigation et vous économisons un temps précieux.

#### **4.2 Affichage de contenu pertinent (Catégorie 2)**

Une fois votre permission donnée, les informations que nous recueillerons à propos de votre comportement de navigation sur nos sites Web nous permettront de vous offrir une expérience de navigation entièrement personnalisée. Nous pourrions dès lors afficher du contenu pertinent et personnalisé en fonction de vos intérêts sur nos sites web ou applications.

#### **4.3 Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3)**

Lorsque vous nous autorisez à recueillir des informations à des fins de personnalisation, vous avez la possibilité de décider si ces renseignements peuvent être utilisés pour que vous receviez de la publicité personnalisée. Nous recueillerons alors les données de performance des publicités qui vous sont montrées (par exemple la fréquence, le moment et l'endroit où une publicité particulière a été diffusée). Sur base de ces informations nous serons à même d'afficher des annonces plus pertinentes.

#### **4.4 Affichage de pages web avec contenu pertinent (Catégorie 4)**

Une fois que vous nous avez autorisés à recueillir des informations de personnalisation, vous pouvez décider si vous autorisez l'utilisation de ces données pour la personnalisation du contenu de nos pages. Nous recueillerons dans ce cas des informations sur le contenu que vous voyez (comme les produits et les recettes) et la façon dont vous interagissez avec. Sur base de ces informations, nous serons à même de vous montrer plus de contenu pertinent pour vous.

#### **4.5 Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)**

Quand vous donnez votre permission pour le recueil de mesures, nous utilisons ces cookies personnels pour accumuler des informations sur vos habitudes d'utilisation de notre site Web et notre application. En combinant cela avec les informations collectées précédemment, nous pouvons mesurer et mieux comprendre l'efficacité de notre site et de nos applications. Nous

recueillons ces informations afin d'obtenir une vue d'ensemble de notre site Web et de notre application.

## 5. Comment puis-je gérer mes cookies ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

### Étapes à suivre par navigateur Internet :

- [Internet Explorer](https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings) (<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>)
- [Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr) (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>)
- [Firefox](https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites) (<https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites>)
- [Safari](https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac) (<https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>)

Votre navigateur n'est pas listé ? Visitez le site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)  
<https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

Veuillez noter que les cookies refusés ne deviennent effectifs que lorsque vous fermez votre navigateur Web.

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics sur tous les sites web, il vous suffit de télécharger le "[Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#)".

## 6. Et si j'ai d'autres questions ?

Notre politique de confidentialité est étroitement liée à notre politique sur les cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire attentivement les deux documents. Dans [notre politique de confidentialité](#) (<https://www.carrefour.eu/fr/privacy.html>), nous présentons en quelques lignes notre vision de la protection de la vie privée.

Vous avez encore des questions sur notre politique en matière de cookies ? N'hésitez pas à nous contacter :

- Par courrier : Service client Carrefour Belgique Olympiadenlaan 20, 1140 Evere
- Par téléphone au 0800 9 10 11

- Via notre formulaire client [https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000049249](https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000049249)
- par mail à [privacy\\_be@carrefour.be](mailto:privacy_be@carrefour.be)
- Ou encore via WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

## 7. Liste de cookies

### Magento

Nom du cookie	FORM_KEY
Contenu	Stocke la clé générée de manière aléatoire et utilisée pour empêcher les demandes falsifiées.
Date d'expiration	60 minutes
Objectif	Une mesure de sécurité qui ajoute une clé générée de façon aléatoire à tous les formulaires soumis pour protéger les données contre la falsification des demandes intersites (Cross-Site Request Forgery - CSRF).
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	PHPSESSID
Contenu	Votre identifiant de session sur le serveur.
Date d'expiration	60 minutes

Objectif	Ce cookie garantit que votre session de navigation est maintenue pendant votre navigation.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	GUEST-VIEW
Contenu	Ordre ID
Date d'expiration	A la fin de votre session
Objectif	Cela permet aux clients de visualiser et de modifier leurs commandes
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	STORE
Contenu	Langue
Date d'expiration	1 an
Objectif	Affiche la vue choisi par le client pour sélectionner la langue d'affichage correcte.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE
Contenu	Consentement au cookie
Date d'expiration	24 heures
Objectif	Indique si un client a autorisé les cookies.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	MAGE-CACHE-SESSID
Contenu	Valeur booléenne
Date d'expiration	1 an
Objectif	La valeur de ce cookie déclenche le nettoyage de la mémoire cache locale. Lorsque le cookie est supprimé par l'application de gestion, l'administrateur nettoie la mémoire cache locale et fixe la valeur du cookie à "True".
Catégorie de cookie	Cookie Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	MAGE-CACHE-STORAGE
---------------	--------------------

Contenu	Indication du stockage local
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur
Objectif	Le stockage local de contenu spécifique aux visiteurs qui permet des fonctions de commerce électronique.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	MAGE-CACHE-STORAGE-SECTION-INVALIDATION
Contenu	Configuration
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur
Objectif	Oblige à invalider le stockage local de certaines parties du contenu.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel)

Nom du cookie	SECTION-DATA-IDS
Contenu	Dates de la section
Date d'expiration	24 heures



Objectif	Facilite la mise en cache du contenu par le navigateur pour accélérer le chargement des pages.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	PRIVATE_CONTENT_VERSION
Contenu	nombre aléatoire, unique et temporel, lié aux pages
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ajoute un numéro et une heure aléatoires et uniques aux pages de contact des clients pour éviter qu'elles ne soient mises en cache sur le serveur.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	MAGE-TRANSLATION-FILE-VERSION
Contenu	Numéro de la version traduite
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur

Objectif	Suit la version des traductions dans le dépôt local. Utilisé lorsque Stratégie de traduction est configuré comme Dictionnaire
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	mage-messages
Contenu	Contenu des notifications
Date d'expiration	1 an
Objectif	Suit les messages d'erreur et autres messages affichés à l'utilisateur, tels que le message d'autorisation pour les cookies et divers messages d'erreur. Le message est supprimé du cookie après avoir été montré à l'acheteur.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	recently_compared_product
Contenu	Identification des produits
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur
Objectif	Stocke les identifiants des produits comparés pour faciliter la navigation.

Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel
---------------------	---------------------------------

Nom du cookie	recently_compared_product_previous
Contenu	Identification des produits
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur
Objectif	Stocke les identifiants des produits comparés précédemment pour faciliter la navigation.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	recently_viewed_product
Contenu	Identification des produits
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur
Objectif	Stocke les identifiants des produits consultés pour faciliter la navigation.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

Nom du cookie	recently_viewed_product_previous
Contenu	Identification des produits
Date d'expiration	En fonction des paramètres de stockage locaux de votre navigateur
Objectif	Stocke les identifiants des produits récemment consultés pour faciliter la navigation.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

### **Gestion des cookies**

Nom du cookie	oil_data
Contenu	Dates d'approbation - Dates de consentement
Date d'expiration	1 an
Objectif	Le gestionnaire de cookies utilise ce cookie pour stocker les préférences du visiteur en matière de cookies. Il permet au site web de lire les préférences de l'utilisateur en matière de cookies, afin que le site web puisse lancer les catégories de cookies appropriées.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel et essentiel

## Google Analytics

Nom du cookie	_ga
Contenu	Google Analytics Client ID
Date d'expiration	2 ans
Objectif	Carrefour utilise Google Analytics comme outil pour collecter des statistiques sur les performances des sites web. Ce cookie permet de collecter des statistiques sur le site web.
Catégorie de cookie	Stockage (catégorie 1), Personnalisation (catégorie 2), Statistiques (catégorie 5)

Nom du cookie	_gat_UA-156066417-2
Contenu	Valeur booléenne
Date d'expiration	1 minute
Objectif	Carrefour utilise Google Analytics comme outil pour collecter des statistiques sur les performances des sites web. Ce cookie est utilisé pour limiter la fréquence des statistiques suivies. Cela permet de s'assurer que Google Analytics n'est pas submergé de données statistiques.

Catégorie de cookie	Stockage (catégorie 1), Personnalisation (catégorie 2), Statistiques (catégorie 5)
---------------------	--

Nom du cookie	_gid
Contenu	Google Analytics Client ID
Date d'expiration	24 heures
Objectif	Carrefour utilise Google Analytics comme outil pour collecter des statistiques sur les performances des sites web. Ce cookie est utilisé pour regrouper le comportement de l'utilisateur sur le site web. Ce comportement groupé nous permet d'améliorer le parcours du client.
Catégorie de cookie	Stockage (catégorie 1), Personnalisation (catégorie 2), Statistiques (catégorie 5)

### Google Ads

Nom du cookie	_gcl_au
Contenu	Google Ads Client ID
Date d'expiration	3 mois

Objectif	Carrefour utilise les annonces Google pour faire la promotion de ses produits sur les plateformes Google. Ce cookie est utilisé pour suivre la conversion des ventes apportées par les annonces Google sur lesquelles vous avez cliqué. Ces analyses permettent à Carrefour de mesurer le succès d'un placement publicitaire.
Catégorie de cookie	Stockage (catégorie 1), Statistiques (catégorie 5)

## 8. Une politique de cookies en constante évolution

Le monde numérique de même que les produits et services que nous offrons sont en constante évolution, dès lors, le contenu de notre politique sur les cookies est donc lui-même amené à évoluer. Nous travaillons constamment à un meilleur service et une expérience client plus agréable et personnalisée, de ce fait nous pouvons également collecter et traiter vos données différemment. Par le biais d'une version modifiée de notre politique sur les cookies, nous vous tiendrons au courant de notre politique actuelle et vous demanderons votre permission quand nécessaire.